

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΕΡΓΑΣΙΕΣ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΩΝ  
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ  
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Στον Δήμο Διονύσου λειτουργούν οι εξής εφαρμογές της εταιρίας UNISYSTEMS:

- Δημοτική Κατάσταση (Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρρένων – Εκλογικοί Κατάλογοι)
- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
- Ληξιαρχείο
- Q-Prime Financials (Οικονομική Διαχείριση – Διαχείριση Αποθεμάτων - Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων - Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης – Διαχείριση Ύδρευσης - Διαχείριση Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης – Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας – Διαχείριση Τελών 2% ή 5% - Διαχείριση Τελών Κοινοχρήστων Χώρων – Διαχείριση Κοιμητηρίων - Διεπαφές (webservices))
- Μισθοδοσία και Διαχείριση Προσωπικού.

Ο Δήμος μας κατέχει για κάθε μία από τις παραπάνω εφαρμογές, άδειες χρήσης 15 χρηστών.

Η παρούσα μελέτη αφορά τις εξής εργασίες / υπηρεσίες:

1. Προμήθεια όλων των αναβαθμίσεων λογισμικού των ανωτέρω εφαρμογών που παρήγαγε η εταιρία UNISYSTEMS κατά το χρονικό διάστημα από 1/1/2013 μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Σημειώνεται ότι για αυτό το χρονικό διάστημα, δεν υπάρχει σε ισχύ κάποια σύμβαση συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης με την εταιρία UNISYSTEMS που να δίνει στον Δήμο το δικαίωμα της απόκτησης των νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών.

2. Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των ανωτέρω εφαρμογών για χρονικό διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης.

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν τα εξής:

α) Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις παραπάνω εφαρμογές και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της κατασκευάστριας εταιρίας των εφαρμογών για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα :
  - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων.
  - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
  - Οδηγίες σε μη έμπειρους χρήστες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων.
- Υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access).

γ) Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή.

δ) Παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού για το σύνολο των εφαρμογών της εταιρίας UNISYSTEMS στις οποίες περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, ανάπτυξης εξειδικευμένων εκτυπωτικών αναφορών (reports), ενσωμάτωσης κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του Δήμου κ.λπ. Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή σχετικής προσφοράς του αναδόχου στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και την αποδοχή της από το αρμόδιο προσωπικό από την πλευρά του Δήμου. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από το αρμόδιο προσωπικό του Δήμου, δελτία τεχνικής υποστήριξης του αναδόχου. (εκτιμώμενες ανθρωποώρες : 80)

3. Επέκταση της εφαρμογής Οικον. Διαχείρισης ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τροποποιήσει την εφαρμογή ως εξής:

- Προσθήκη πεδίου κωδικού ΔΙΑΣ στις ιδιότητες Οργανισμού.
- Δυνατότητα παραγωγής κωδικών πληρωμής σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος ΔΙΑΣ, προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις του Δήμου.
- Δυνατότητα εκτύπωσης και εξαγωγής προς ΕΛΓΑ κωδικών πληρωμής σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος ΔΙΑΣ.
- Δημιουργία απαραίτητων αρχείων μορφοποίησης txt ώστε να είναι δυνατή η ανάγνωση των αρχείων από το σύστημα ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητα ανάγνωσης του αρχείου πιστώσεων από το σύστημα ΔΙΑΣ, επεξεργασία αυτού, ενημέρωση οφειλετών και παραγωγή αρχείου αποτελεσμάτων προς απάντηση. Πιθανά λάθη θα πρέπει να παράγονται και σε αρχείο κειμένου κατανοητό για το χρήστη.
- Αυτόματη επιλογή ονομασίας αρχείου αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές του συστήματος ΔΙΑΣ.

Σύμφωνα με την επέκταση αυτή, η διαδικασία που θα ακολουθείται από τους αρμόδιους χρήστες του συστήματος της Οικονομικής Διαχείρισης του Δήμου για την εισαγωγή των πιστώσεων στο σύστημα, θα πρέπει να είναι η εξής:

- Παραλαβή αρχείου από το σύστημα ΔΙΑΣ.
- Εκτέλεση Διαδικασίας: Ταμείο -> Διαχείριση Διπλοτύπων -> Πίστωσης -> Ενημέρωση Εισπράξεων Από Τράπεζες. Συμπλήρωση στοιχείων φόρμας, επιλογή αρχείων και στη συνέχεια εισαγωγή.
- Παραγωγή αρχείου αποτελεσμάτων για το σύστημα ΔΙΑΣ με πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν λάθη το αρχείο θα είναι κενό. Σε περίπτωση λαθών, παραγωγή αρχείου κατανοητού για το χρήστη.
- Αποστολή του αρχείου αποτελεσμάτων στο σύστημα Δίας.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να κάνει την πλήρη δοκιμή της λειτουργίας της επέκτασης αυτής και της συνεργασίας του συστήματος Οικονομικής Διαχείρισης του Δήμου με το σύστημα ΔΙΑΣ, εξετάζοντας όλα τα πιθανά σενάρια (π.χ. επιτυχής πίστωση όλων των εγγραφών, ύπαρξη λαθών κλπ.).

## **ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Το τελικό ύψος της δαπάνης θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες του Δήμου για παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης

λογισμικού και δεν θα ξεπεράσει το όριο των **42.312€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Ο προϋπολογισμός αυτός αναλύεται ως εξής:

1. Προμήθεια όλων των αναβαθμίσεων λογισμικού που παρήγαγε η εταιρία UNISYSTEMS κατά το χρονικό διάστημα από 1/1/2013 μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	9.450€
2.α Παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) κλπ. 2.β Τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του Δήμου. 2.γ Ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής κλπ. για χρονικό διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης.	17.500€
2.δ Παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού. Τιμή ανθρωπόωρας: 65€X 80 ανθρωπόωρες = 5.200€	5.200€
3. Επέκταση της εφαρμογής Οικον. Διαχείρισης ώστε να παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ.	2.250€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>34.400€</b>
<b>ΦΠΑ</b>	<b>7.912€</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>	<b>42.312€</b>

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΤΣΕΛΙΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ  
ΠΕ11 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΣΑΜΑΡΑ